

В случае совершения противоправных действий  
в отношении вас или ваших близких

звоните в полицию:

**102**

с городского

**112**

с мобильного

#ЗаБезопасныйГород

## ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ  
МОШЕННИКОВ?

## Звонок лже-сотрудника из «банка»



Здравствуйте! Вас беспокоит служба безопасности банка. Меня зовут Владимир. На вашей карточке зафиксирована подозрительная активность. Для защиты ваших средств продиктуйте идентификационный код, который пришел на телефон.



- ✓ Уточните ФИО и должность «сотрудника банка»
- ✓ Самостоятельно перезвоните в банк для проверки информации

- ✗ Не сообщайте номер карты и информацию о размере средств на ней
- ✗ Не сообщайте данные из SMS, даже если оно пришло с официального номера банка

! При подозрительной активности блокировка карты происходит автоматически. Информирование о блокировке происходит посредством SMS. Для разблокировки необходимо самостоятельно перезвонить в банк или воспользоваться официальным приложением.

## Статистика

За **2020 г.** зафиксировано **> 20 800** случаев мошенничества, совершенных с использованием электронных средств платежа. На **120%** больше по сравнению с аналогичным периодом в **2019 г.**

- ### ВАЖНО!
- Сотрудник банка может позвонить вам только для того, чтобы проинформировать о дополнительных услугах банка. Он никогда не попросит вас назвать номер карты или код из SMS.
  - Не открывайте дверь незнакомым людям. О любых плановых проверках и визитах вам обязаны сообщить заранее по телефону.
  - Если мошенник знает ваше ФИО или другую личную информацию - это не повод ему доверять.
  - Мошенники умело манипулируют эмоциями. Постарайтесь не нервничать и трезво оценивать ситуацию.

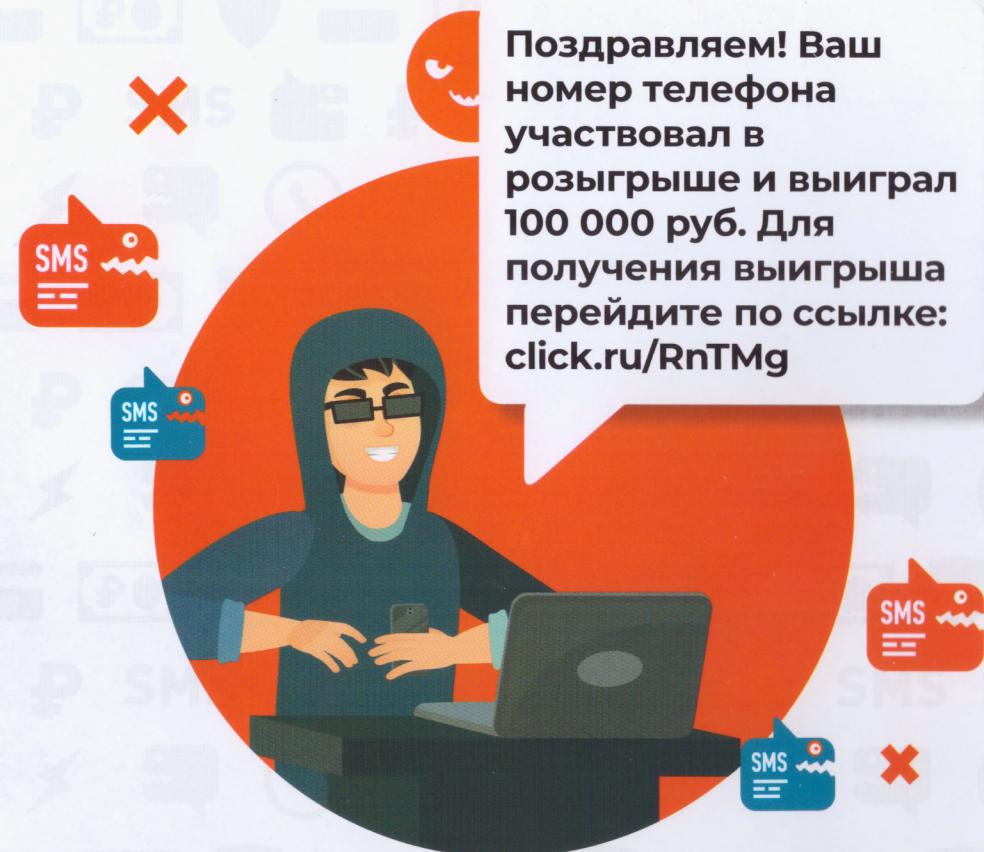


Помните, что самая уязвимая группа населения - пожилые люди.

Поделитесь информацией со своими близкими!

#РасскажиРодителям

## Привлекательное SMS



✗ Не отвечайте на неизвестный номер

✗ Не переходите по ссылкам и не вводите никакие личные данные

✓ Игнорируйте подобные сообщения

! Не переходите по ссылкам, указанным в SMS, и не вводите никакие личные данные. Бесплатный сыр бывает только в мышеловке.

## Подозрительное SMS

от «банка»



✓ Если вы не совершали операций, позвоните в банк для проверки информации по карте

✗ Не сообщайте третьим лицам код из сообщения

✗ Не устанавливайте приложения по ссылке из сообщения

! Тщательно проверяйте номер, с которого пришло сообщение. Сообщения о совершении денежных операций могут приходить только с единого официального номера вашего банка.

## Близкие в беде!



Добрый день! Ваш сын Николай попал в аварию. С ним все в порядке, но человек, которого он сбил, находится в критическом состоянии. Николаю грозит реальный срок. Не переживайте, я могу решить эту проблему. Для начала необходимо перевести на счет небольшую сумму денег, и потом мы с вами все обсудим.



- ✓ Узнайте детали происшествия
- ✓ Свяжитесь с родственником любым доступным способом
- ✓ Обратитесь в полицию, сообщив номер звонившего

✗ Не раскрывайте дополнительных сведений о близких, не называйте их номер телефона

✗ Ни в коем случае не переводите денежные средства



Трезво оцените ситуацию. Мошенники постараются втереться в доверие и сбить вас с толку, озвучив личную информацию или высоко занимаемую должность.

## Новый социальный работник



- ✗ Не впускайте в квартиру незнакомых людей
- ✗ Не сообщайте им личную информацию о вас и ваших близких
- ✗ Не сообщайте свой номер телефона

- ✓ Игнорируйте любую информацию, сказанную мошенником
- ✓ Позвоните в центр социальной помощи, чтобы уточнить, присылали ли к вам сотрудника



Чтобы втереться в доверие, мошенник может назвать ваше ФИО, а также иметь при себе информацию о вашем супруге и других лицах, проживающих в квартире. Помните, что любые выплаты и подарки пенсионерам осуществляются только прикрепленным социальным работником. О визите сотрудника вас обязаны заранее проинформировать по телефону. О смене вашего социального работника вас также проинформируют заранее.