КОМПЛЕКС СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКВЫ

МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ
Проект Мэра

мой социальный центр

Герои нашего времени

Том 12

Истории сотрудников МСЦ и МД

Герои нашего времени

Истории
сотрудников
МСЦ и МД

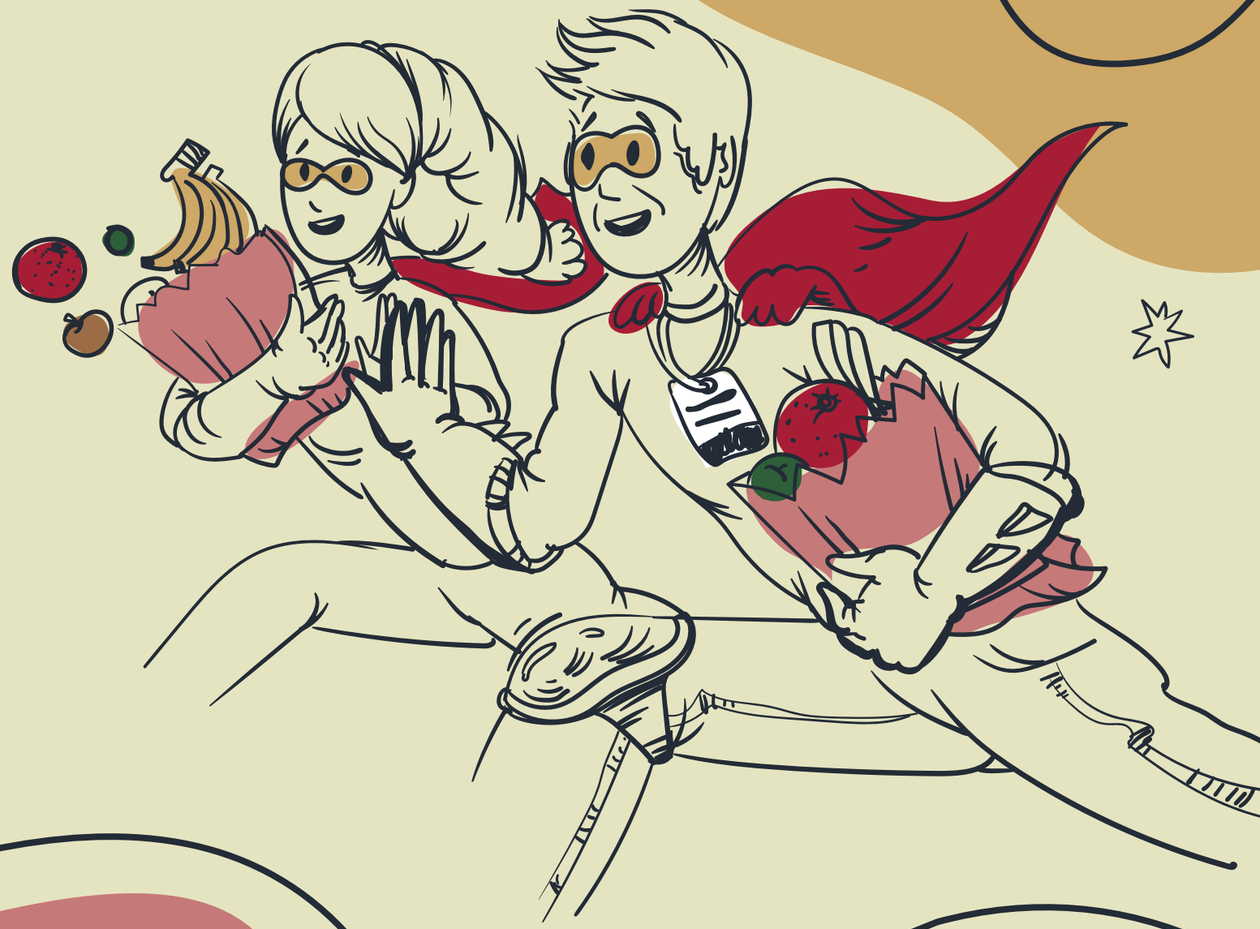
Том 12

Введение

В сложное для всех москвичей время карантина более 75% кураторов проекта «Московское долголетие» в округах столицы стали социальными помощниками. Они доставляли старшим москвичам, находившимся в самоизоляции, продукты питания и жизненно важные лекарства, гуляли с собаками, учили пользоваться компьютерами и смартфонами. Но самое главное – они поддерживали участников «Московского долголетия» морально: общались с ними по телефону и в чатах, делали сюрпризы и дарили подарки к праздникам.

Кураторы не жалели времени и сил, чтобы помочь москвичам старшего возраста в сложных, часто необычных ситуациях: спасали от голода любимых шиншилл и тарантулов, искали родственников в других странах, выбирали лучшие розы к годовщине свадьбы и многое другое.

Мы стали свидетелями того, как в сложных условиях возникла совершенно новая система взаимопомощи и добрососедства между представителями разных поколений», – рассказал заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Владимир Филиппов.



Александр Жарков
ТЦСО «Бутово»

За лекарствами — через весь город

Чаепитие можно отложить до лучших времен, а помощь одинокому человеку — нельзя

Около шести часов вечера на горячую линию центра социального обслуживания «Бутово» обратилась Людмила Петровна с важной просьбой — привезти лекарства для гемодиализа. Получить их можно было только в аптеке возле метро «Октябрьское поле». Людмила Петровна очень боялась остаться без лекарств на следующий день и просила помочь.

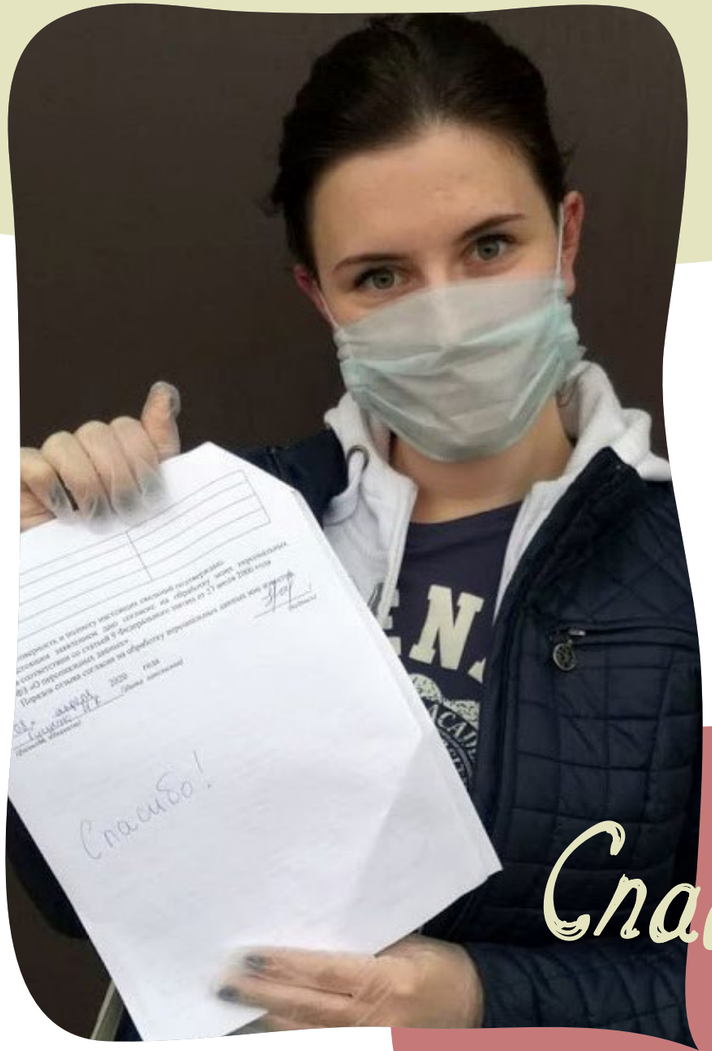
Времени на раздумья не было. Александр отправился домой к заявительнице, взял рецепты и отправился в аптеку. Дорога туда и обратно заняла 3 часа.

Когда лекарства были доставлены, Людмила Петровна забыла обо всех мерах предосторожности и очень настойчиво приглашала Александра выпить чаю с конфетами. Сладкое, конечно, любят все, но пить чай через маску весьма неудобно. Пришлось напомнить про социальную дистанцию и отложить чаепитие до лучших времен.

Анастасия Лукьянова
ТЦСО «Бутово»

«Спасибо» вместо подписи

Социальному помощнику иногда приходится находить общий язык с теми, кому трудно объясняться словами

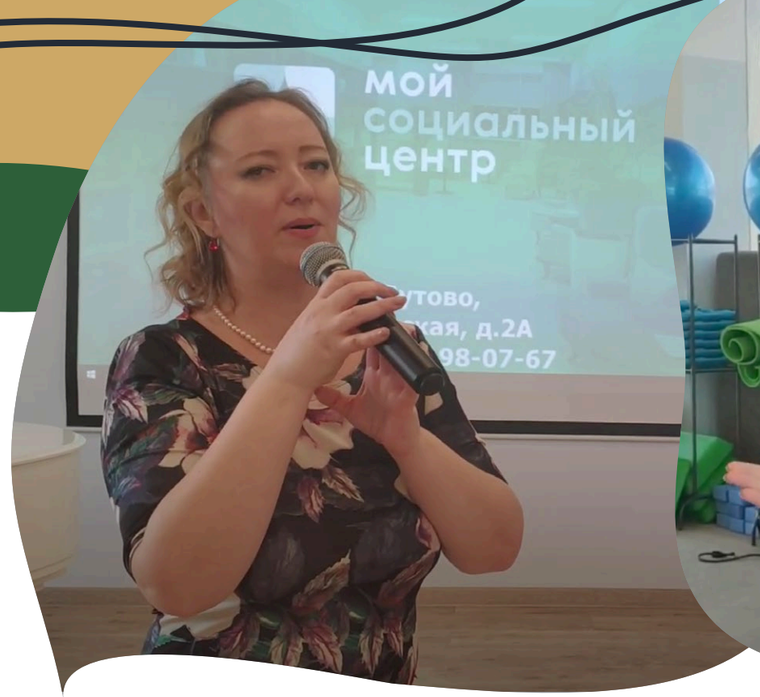


Анастасия пришла к своей новой подопечной по имени Наталья. Женщина попыталась сказать, что ей необходимо купить, но речь давалась ей с трудом. Анастасия изо всех сил старалась разобрать слова, но ничего не получалось. Тогда в ход пошли бумага и ручка, но и здесь возникли трудности — надо было соблюсти дистанцию.

Наталья медленно и очень старательно выводила букву за буквой. Получив долгожданный список, социальный помощник отправилась за покупками. А когда Анастасия отдавала Наталье продукты, та протянула ей подписанный акт, на котором было выведено всего одно слово: «Спасибо».

Олеся Белова
ТЦСО «Бутово»

Универсальный сотрудник



«Мой социальный центр» даже в карантин продолжал работать и вдохновлять старшее поколение

Во время самоизоляции сотрудники центра стали настоящими универсалами. Они снимали видеоуроки по суставной гимнастике, мастер-классы по вязанию и кулинарии, онлайн-концерты.

Олеся — одна из таких универсалов. Вот отзывы ее подопечных:

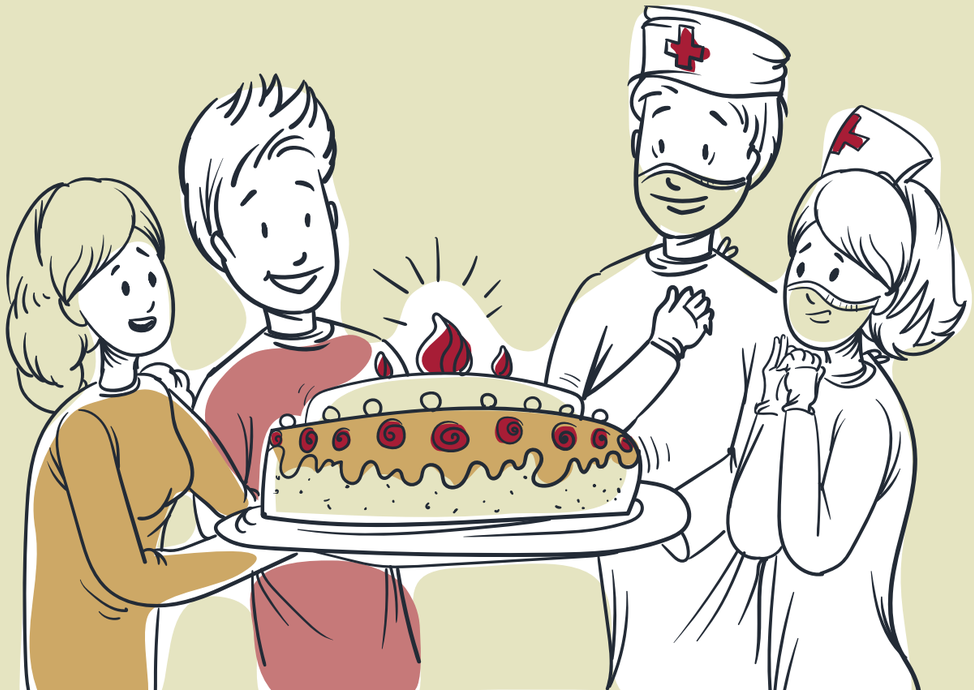
«Я начинаю утро с благодарности Богу за то, что я встала, за прекрасное начало дня, за то, что у нас есть Олеся, которая как никто умеет поднять настроение, так подбодрить, что позитива хватает надолго. Спасибо» (Татьяна Васильевна).

«Благодарю, Олеся, что Вы у нас есть! Вы в эти непростые для всех нас дни прислали уроки Вашей зарядки в группы, и я теперь каждый день делаю упражнения. Вы присылаете нам различные практики, как работать над собой, которые позволяют переосмыслить и задуматься о своей жизни и об окружающем мире, поскольку мы и мир — это единый организм. Позитивное мышление и настрой изменяют нас и мир вокруг. Спасибо!» (Ирина Александровна).

Кураторы МД
Жулебино

Поддержать тех, кто спасает жизни

Медикам — с любовью!

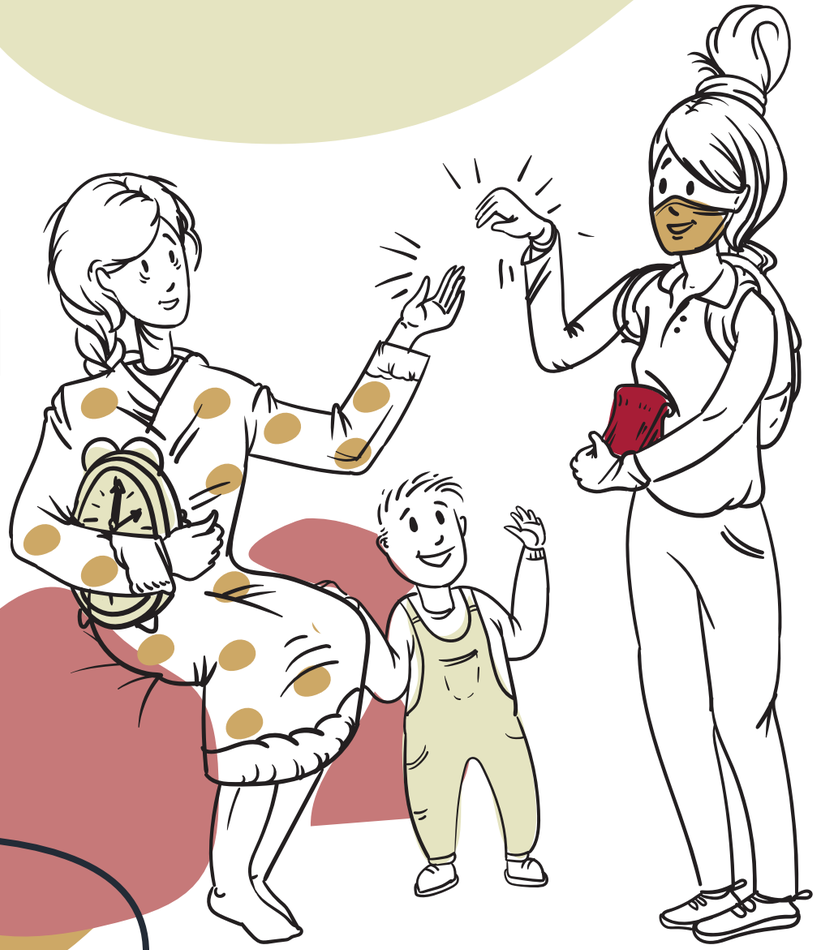


Кураторы «Московского долголетия» в Жулебино с первых дней карантина очень сдружились с медиками района — врачами и медсестрами поликлиники № 23. Врачи помогали им быстро разбираться с рецептами и лекарствами для старших москвичей, делились профессиональными советами по профилактике и защите от коронавируса. Кураторы проекта были очень благодарны и старались поддерживать врачей как могли. «Мы не можем остановить вирус, но нам по силам поднять настроение каждому доктору, каждой медсестре», — решили они и подарили друзьям-медикам торты, созданные своими руками.

Оксана Власова
ТЦСО «Бутово»

Помощь другому в трудный период

Если семья находится дома на карантине, на помощь приходят соцработники и волонтеры



«Помощь другому человеку в трудный период — это то, с чего начинается цивилизация», — сказала антрополог Маргарет Мид.

На горячую линию центра позвонила Юлия Сергеевна. Ее папу госпитализировали с диагнозом «коронавирус», а семья осталась на карантине, причем младшему ребенку еще не исполнилось и двух лет. На помощь поспешили соцработник Оксана и волонтеры Российского Красного Креста. Благодаря их слаженной работе Оксана смогла выписать рецепт на молочную кухню и получить детское питание для малыша. Также нужно было съездить в магазин за продуктами и передать их семье. В оговоренное время к Оксане подъехали специально экипированные волонтеры Красного Креста, забрали у нее сумки и коробки и бесконтактно доставили на дом к Юлии Сергеевне. Все прошло четко и безопасно.

Иван Осенний
«Южное Бутово»

Лондон на проводе!

Выход есть всегда Главное — чтобы рядом оказался человек, который поможет его найти

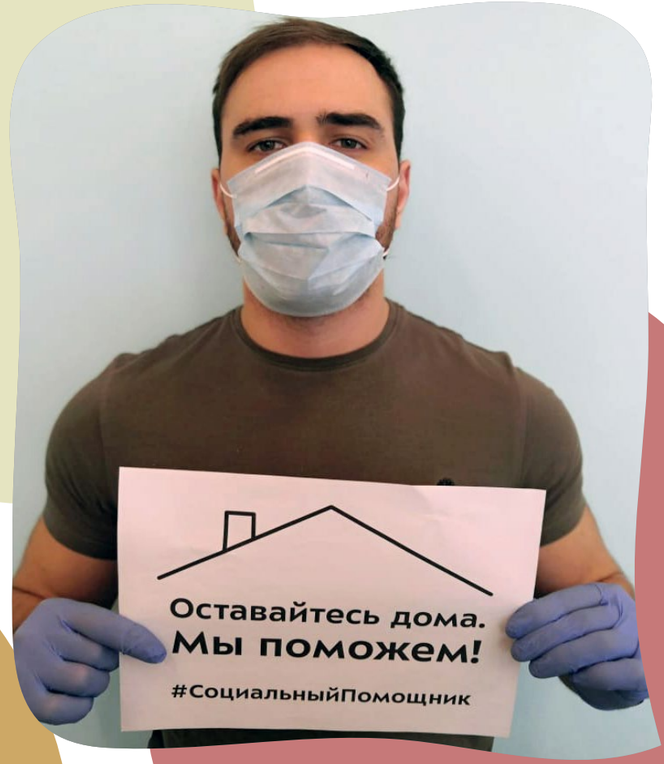
Венера Ивановна позвонила на горячую линию с просьбой привезти продукты. Иван принял заявку и начал выяснять подробности заказа. И тут выяснилось, что все не так просто. У Венеры Ивановны совсем не осталось денег!

— Скажите, у вас есть родственники, которые могли бы помочь? — спросил Иван.

— Есть дочка,— грустно ответила Венера Ивановна.— Только она в Лондоне живет.

Никакими гаджетами и переводами денег онлайн Венера Ивановна пользоваться не умела и совсем не знала, что делать.

Иван не мог оставить нашу героиню без поддержки. Он связался с ее дочерью, и они вместе выработали план действий: Иван оплатит покупку, а она переведет деньги. Когда Иван появился на пороге Венеры Ивановны с полными сумками, женщина чуть не расплакалась. Она-то думала, что попала в безвыходную ситуацию. Но, как известно, выход есть всегда. Главное — чтобы рядом оказался человек, который поможет его найти.



Динар Фатехов, куратор
Некрасовка

Легко сказать — в онлайне

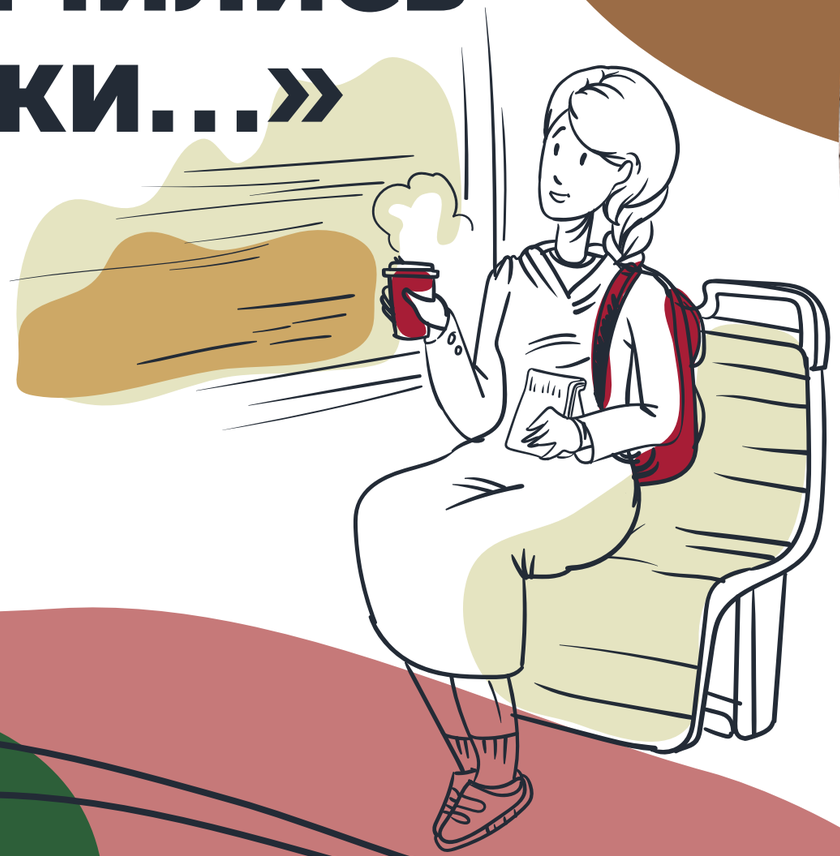
Что делать тем, кто не знаком с современными технологиями?

Во время карантина активности «Московского долголетия» перешли в онлайн-пространство. Не все участники проекта в Некрасовке оказались к этому готовы. Для многих дистанционные мероприятия были в новинку, и возникло множество вопросов. Динар понял, что его подопечным нужна помощь, и организовал техподдержку. Он ежедневно приносил продукты по 7-8 адресам, а в оставшееся время помогал москвичам старшего возраста разобраться в современных технологиях. Теперь большинство участников проекта знают, как присоединиться к онлайн-уроку с любимым тренером, как подключить скайп для общения с внуками и друзьями, как оформить заказ с доставкой на дом. Время карантина не прошло зря!

Виктория Кузьмина
ТЦСО «Бутово»

«Закончились таблетки...»

Пусть пенсионеры поживут в самоизоляции за городом. А лекарства мы привезем



На время пандемии многие пенсионеры уехали за город. Там, конечно, хорошо: свежий воздух, спокойствие, тишина. Но если поблизости нет аптеки, это может стать проблемой.

В пятницу вечером раздался звонок. Пенсионерка Наталья Петровна просила привезти ей лекарства. Заявку приняла Виктория. «Конечно, все исполним»,— заверила она просительницу. И тут дрожащий голос в трубке произнес: «Милочка, лекарства только на утро и все... а без них я не смогу».

Пришлось действовать оперативно, не откладывая на понедельник. Связались с поликлиникой и аптечным пунктом, Виктория забрала заказ. Теперь нужно было узнать адрес. И тут – сюрприз: оказалось, что Наталья Петровна находится в Пушкинском районе!

Ну что же, в пандемию у соцработников выходные часто превращались в будни. Вот и это субботнее утро Виктория начала с поездки в Подмосковье. Лекарство было доставлено вовремя.

Оксана Власова
ТЦСО «Бутово»

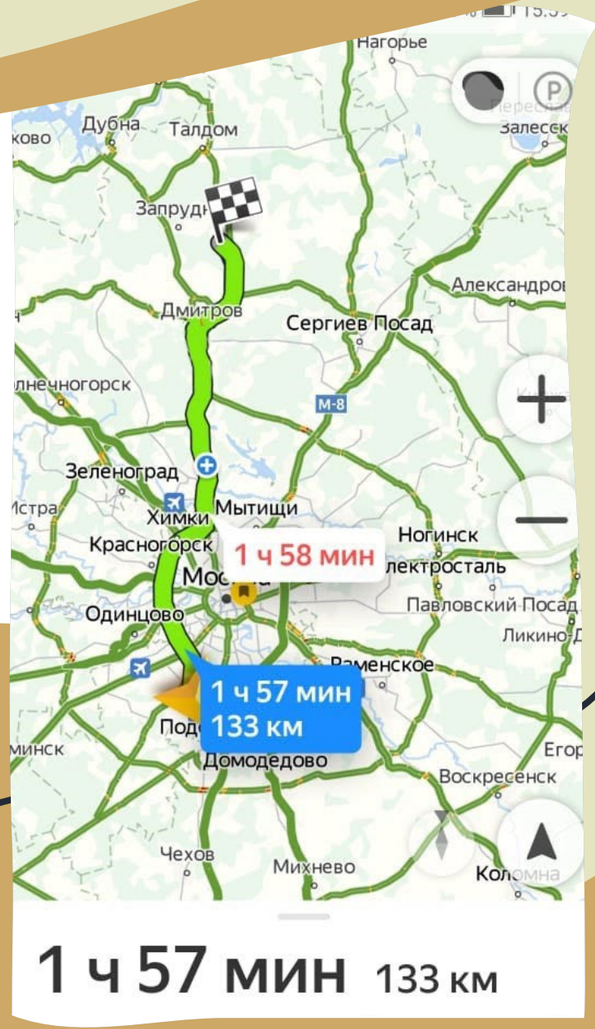
Путешествие из Бутова в Вербилки

Путь в 133 километра, чтобы доставить жизненно важные лекарства

«Здравствуйте, это Елена Николаевна. Девочки, мне очень нужна ваша помощь!» С этих слов начался телефонный разговор. Елена Николаевна открыла дачный сезон и уехала в Подмосковье, в рабочий поселок Вербилки. Свежий воздух, отсутствие городской суеты — идеальное место, чтобы пережить пандемию. Но тут стали заканчиваться жизненно важные лекарства. Что же делать? Ехать домой нельзя.

Женщина не растерялась и сразу позвонила на горячую линию. Она — активный участник «Московского долголетия» и знает, что сотрудники центра всегда готовы прийти на помощь.

На следующий день заветный пакетик с необходимыми лекарствами был у Оксаны в руках. Проделав на своей машине путь в 133 километра, она доставила все подопечной. Больше ничто не мешало Елене Николаевне наслаждаться свежим воздухом.



Ольга Тимошпольская
Кузьминки

Уроки английского

Активно жить не запретишь даже в самоизоляции

Наталья Романовна обратилась на горячую линию. Время в самоизоляции тянулось медленно, дни стали похожи один на другой. А ведь она привыкла жить активно и участвовала во многих программах «Московского долголетия». Особенно ей нравились уроки английского. Вот если бы можно было продолжить заниматься дома! Но для этого нужен магнитофон, а его у Натальи Романовны не было, и она решила обратиться к кураторам. Конечно, просьба нестандартная, но вдруг кто-то сможет помочь?

Ольга понимала, что в такое сложное время найти магнитофон будет непросто, и, не раздумывая, решила отдать свой. А заодно принесла Наталье Романовне интересные аудиокниги, чтобы дни в самоизоляции не казались активной пенсионерке такими однообразными.

Михаил Сапрыкин
«Марьина Роща»

В Дмитров!

Главное — не стесняйтесь просить о помощи!

Во время пандемии центры соцзащиты зачастую напоминали центры управления космическими полетами: бесконечные звонки, координация, логистика, заявки, заявки... И – спокойствие, только спокойствие – никакой суматохи, все систематизировано.
В один из таких дней в центр поступил звонок от пенсионерки Любови Семеновны с просьбой привезти лекарства. Заявка самая обыкновенная. Михаил уже собирался выезжать, осталось выяснить – куда. «Ваш адрес?» – задал последний вопрос Михаил, и тут в телефоне воцарилась тишина. «Алло, назовите ваш адрес»,— повторил Михаил и услышал в ответ: «В Дмитрове я»...

Ну, в Дмитрове – так в Дмитрове! Михаил на своем автомобиле отправился за лекарствами, а потом и в путь.

Любовь Семеновна была очень рада видеть своего спасителя. «Вы знаете, я не верила, что свои лекарства получу здесь, в Дмитрове, тем более прямо сегодня,— призналась она. – Спасибо вам!»

Дмитрий Финаенов
«Марьина Роща»

Дима хороший. Спасибо, Дима!

На время пандемии многие специалисты сменили профессию

Дима — хореограф. В обычные дни он преподает в центре зумбу, суставную гимнастику, ставит со своими учениками танцевальные номера. Все очень профессионально, энергично и с душой. Но на время пандемии Дима сменил профессию — стал разносить продукты и лекарства тем, кто находился в самоизоляции. Среди его подопечных была женщина с домашним питомцем, говорящим попугаем Федей. Дмитрий приносил им продукты, а красавцу Феде стабильно три апельсина и три банана. Федя в долгу не остался и выучил слова благодарности: «Дима хороший. Спасибо, Дима!» Не каждый может похвастаться, что получил такую высокую оценку от попугая!

Оксана Бочкова
МСЦ «Чертаново»

Супчик быстрого приготовления

Благодарности подопечных согревают душу и дают силы работать дальше

Поступил заказ от пожилой женщины — привезти продукты. Оксана купила все по списку, кроме одной позиции — супчик быстрого приготовления. Его не было в ближайших магазинах. Узнав об этом, бабушка очень расстроилась, и Оксана решила во что бы то ни стало выполнить ее просьбу. Вечером, возвращаясь с работы, она все-таки нашла этот супчик в своем районе и на следующий день, по пути на другую заявку, забежала к бабушке. Та была безумно удивлена и очень рада. «Бабушка сказала, что я ассоциируюсь у нее с цветочком, и подарила мне брошь, которую сделала сама. На брошке был аленький цветочек,— вспоминает Оксана.— Этот случай навсегда останется в моей памяти. Аленький цветочек согрел мне душу».

Илья Коваленко
МСЦ «Чертаново»

«А вы кто?»

Нельзя отказать просящему, даже если его нет в списке

Илья – главный специалист по первичному приему граждан в социальном центре. А пока центр был закрыт, он доставлял продукты людям старшего возраста. Однажды Илья, как обычно, отправился домой к пожилой женщине, чтобы получить список продуктов и деньги. Общаться приходилось довольно громко, ведь нужно было соблюдать дистанцию, а бабушка плохо слышала. Пока они обсуждали, какой лучше купить майонез, к диалогу присоединилась соседка по лестничной площадке.

— Молодой человек, а вы кто? — поинтересовалась она.— Вы что, всем продукты покупаете?

Илья начал рассказывать, как можно воспользоваться услугами социального работника, но женщина прервала беседу, исчезла в квартире и вскоре вернулась со списком продуктов. Илья, конечно, не мог отказать и отправился за покупками. Так, выполняя заявку одного человека, молодой человек помог и другому.

Артем Кузнецов
МСЦ «Чертаново»

«Возьмите шоколадку!»

Как не обидеть пожилого человека, который благодарен за помощь

Артем — специалист по культурно-массовым мероприятиям. На время пандемии он переквалифицировался в социального помощника, чтобы помогать людям в самоизоляции.

Однажды ему досталась заявка от пенсионера на получение лекарств. Пришлось ехать за рецептами в поликлинику, затем в аптеку в другом районе. Получив лекарства, Артем приехал к подопечному.

Дедушка был очень благодарен. Он протянул Артему 200 рублей.

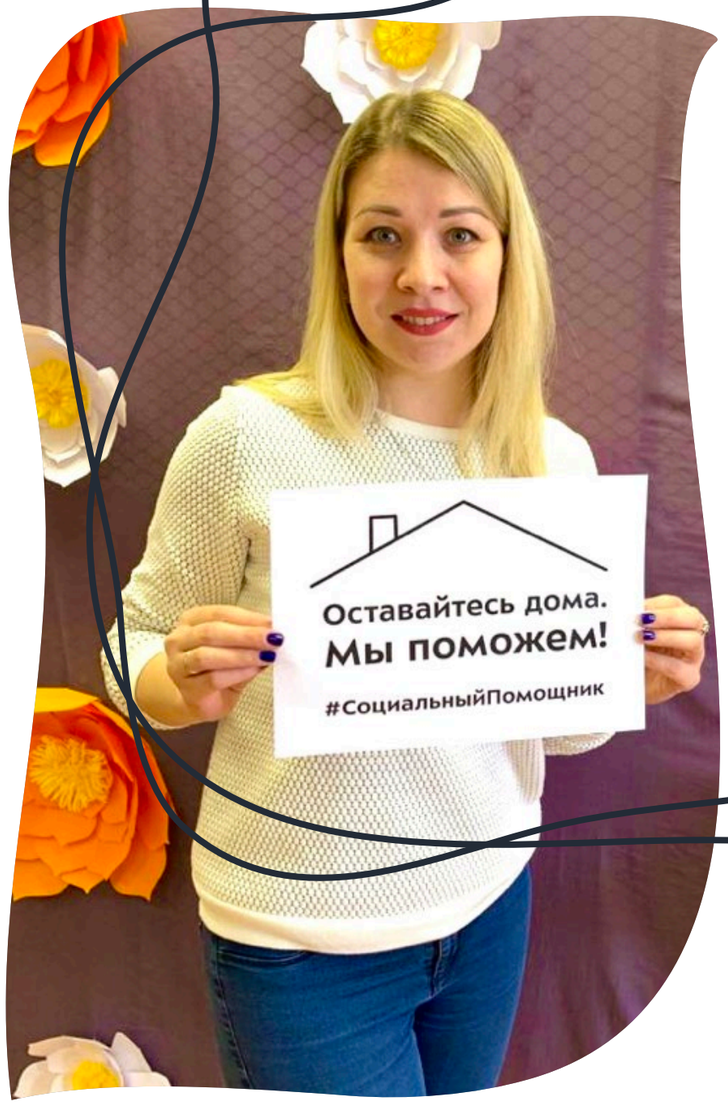
— Естественно, я не взял деньги, из-за чего дедушка очень расстроился и даже обиделся,— рассказывает Артем.— Он ушел в комнату и вернулся с плиткой шоколада. «Вы помогли мне, и я хочу вас поблагодарить за вашу доброту,— сказал он.— Не обижайте меня, возьмите шоколадку!»

Артем был растроган и принял подарок. «Я по сей день вспоминаю этот случай,— признается Артем.— Добро всегда возвращается. Мы помогаем людям, а они дарят нам в ответ свое тепло и признательность».

Анастасия Алтунина, куратор
Ерино (ТиНАО)

Бабушкины колыбельные

Как одинокая пенсионерка искала общения, а нашла семью



На горячую линию поступил звонок от участницы «Московского долголетия» Любови Петровны. Она просила о помощи, но нужны ей были не продукты, не лекарства, а просто общение.

Анастасия решила поддержать одинокого человека, заскучавшего в самоизоляции. Каждый вечер она общалась с Любовью Петровной по телефону. Они вместе читали книги, обсуждали их, нередко спорили. Любовь Петровна много рассказывала о своих родителях, которые прошли войну. Анастасия помогла загрузить фотографии родителей на сайт «Подвиг народа», чтобы увековечить их память.

«Любовь Петровна стала членом нашей семьи,— признается Анастасия.— А мои дети уже не засыпают без бабушкиных колыбельных, которые она поет им по телефону».

Дарья Сорочинская, куратор
Гагаринский

Еда для Шуши

Ваш питомец привередничает? Звоните, разберемся!

Пенсионерка Светлана Наумовна позвонила в центр с просьбой привезти продукты не только для себя, но и для питомца. Дарья подумала, что речь идет о кошке или собаке, и была уверена, что быстро справится с задачей. Но оказалось, что корм требовался шиншилле Шуше, которая крайне привередлива в еде. Обычно Светлана Наумовна ездила в магазин в другом округе за любимым кормом Шуши, но сейчас это было невозможно. Дарья уже собралась отправиться в тот самый магазин, но, позвонив туда, выяснила, что нужного корма сейчас нет. Что же делать?

Если хочешь помочь, решение найдется. Даша обратилась за советом к знакомому ветеринару, и он порекомендовал другой корм, который, к счастью, оказалось не сложно купить.

Шуша с одобрением отнеслась к изменениям в своем рационе и совсем не привередничала. Новый корм ей понравился.

Елена Толоконцева, куратор
ЦАО

Зумба на карантине

«Вы — будто свежий воздух, которого так не хватает в самоизоляции!»

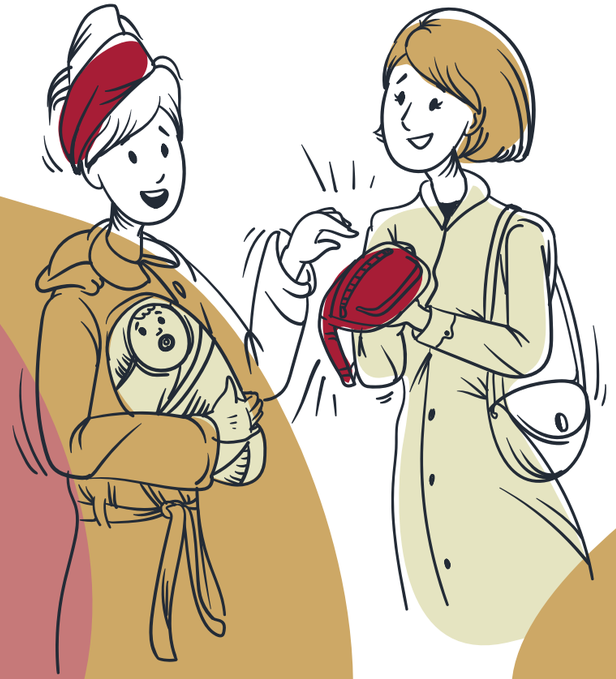
Елена координировала группы по зумбе и хорошо знает всех участников. Когда ей позвонил Борис Николаевич, один из любителей зумбы, она сразу согласилась помочь. Ему нужны были лекарства.

Елена выполнила заявку, но, разговорившись с Борисом Николаевичем, поняла, как сильно он грустит по зажигательным танцам и своим прекрасным одногруппницам. Надо было срочно поднять боевой дух загрустившего пенсионера! К счастью, у Бориса Николаевича был современный смартфон, и Лена без труда помогла ему установить программы для общения и онлайн-занятий. Танцор зумбы снова воссоединился со своей группой!

«Леночка, вы — будто свежий воздух, которого так не хватает в самоизоляции!» — расчувствовавшись, произнес Борис Николаевич. Он снова был в хорошем настроении и чувствовал себя превосходно.

Татьяна Лысенкова, культорганизатор
Некрасовка

Это вы потеряли документы?



Как сотрудница ОСКАД нашла и вернула молодой семье бесценную сумку

Кураторы проекта «Московское долголетие» всегда готовы прийти на помощь не только москвичам старшего возраста, но и всем, кто попал в беду. Выполняя заявку по доставке продуктов, Татьяна увидела на дороге сумку-барсетку. В ней оказались документы и банковские карты. «Как же потерявший будет восстанавливать все это в условиях карантина?» — подумала Татьяна и срочно отправилась по адресу, указанному в паспорте. Дверь открыла молодая женщина с маленьким ребенком на руках. Оказалось, что документы потерял ее муж. В этот момент он как раз бегал по улицам в поисках сумки. Татьяна успокоила женщину, отдала потерянные вещи и, несмотря на уговоры, отказалась от любой материальной благодарности.

Екатерина Пантелеева
и Анастасия Степанова, соц. помощники
Теплый Стан

Розы к Благодатной свадьбе

Семейные традиции не должны прерываться даже в период пандемии

Не все знают, что 70-летие супружеской жизни называется Благодатной свадьбой.

Владиславу Александровичу 91 год, уже 70 лет он живет в счастливом браке с женой Людмилой. Каждый год в день свадьбы Владислав Александрович устраивал жене праздничный ужин и дарил букет роз. Но на этот раз из-за пандемии ситуация осложнилась. Праздник оказался под угрозой срыва.

На помощь пришли Екатерина и Анастасия. Получив от Владислава Александровича список продуктов к праздничному столу, они поняли, что ужин намечается действительно праздничный: красная рыба, авокадо, салат цезарь... В конце списка крупными буквами значилось: «Букет самых дорогих и красивых роз».

Пришлось обойти несколько магазинов, чтобы выполнить заказ полностью. К счастью, все удалось купить, и семейная традиция не прервалась.

Елена Щукина, куратор
Марьино

Новый дом для розы

Как разбитый цветочный горшок мог стать настоящей трагедией, если бы не помощь социального работника

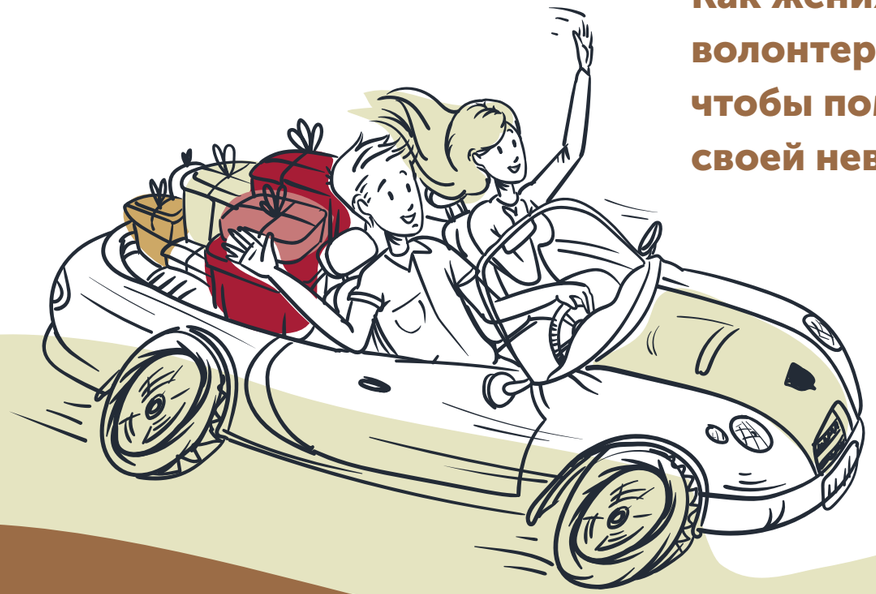
Кураторы проекта «Московское долголетие» за время изоляции стали хорошими друзьями не только москвичам старшего возраста, но и их питомцам. Собаки, кошки, тарантулы — кому только не помогали социальные помощники! А однажды Елене пришлось спасать растение.

Антонина Павловна, участница проекта «Московское долголетие», уронила горшок с любимым цветком — китайской розой. Цветок не пострадал, но ему срочно нужен был новый горшок. Антонина Павловна не знала, что делать. Выходить из дома нельзя, да и магазины закрыты. Тогда она позвонила своему любимому куратору Елене, которая всегда приходила на помощь в трудные моменты. Вот и на этот раз Лена быстро нашла решение: просто подарила Антонине Павловне свой пустующий цветочный горшок. На следующий день он уже стоял у двери хозяйки китайской розы. Цветок обрел новый дом и снова занял свое почетное место на подоконнике.

Екатерина Румянцева, куратор
Теплый Стан

Отложенная свадьба

Как жених стал волонтером, чтобы помогать своей невесте



В конце апреля Екатерина должна была выйти замуж. Намечалась красивая свадьба. Но карантин изменил планы, и торжество пришлось отложить.

Как и большинство коллег, Катя стала помогать людям старшего возраста на дому: приносить продукты, лекарства и другие необходимые вещи. Видя, как самоотверженно она трудится, жених решил не отставать и записался в волонтеры. У него есть машина, и пара взяла на себя большинство заказов по доставке лекарств за город, на дачи. Это очень облегчило работу остальным сотрудникам.

Конечно, жалко, что свадьба отложилась, зато как много искренних теплых пожеланий услышали будущие супруги от подопечных! Теперь их брак точно будет счастливым.

Москва
2020